

CURSO DE FORMACIÓN DE CALIDAD TURÍSTICA

MIÉRCOLES, 2 DE OCTUBRE

- 🕒 **9h15** RECEPCIÓN DE PARTICIPANTES. Edificio de Laboratorios de la UTAD - Auditorio B0.01.
- 🕒 **9h30 - 10h30** PONENCIA: **“LA MARCA DUERO-DOURO EN LA IDENTIDAD DE LOS PRODUCTOS DEL TERRITORIO”**.
- La marca como elemento de comunicación de nuestros valores.
 - Beneficios y desafíos de la marca.
- Interviene: Carmen Río.
- 🕒 **10h30 - 11h00** COFFEE BREAK.
- 🕒 **11h00 -12h00** PONENCIA: **“ALIADOS DE LA MARCA: MARKETING E INNOVACIÓN”**.
- Perfil del visitante. ¿A quién nos dirigimos?
 - Herramientas de marketing de marca.
 - Alianzas estratégicas.
- Interviene: María Jesús Piñera.
- 🕒 **12h00 - 14h00** ALMUERZO.
- 🕒 **14h00 - 15h00** PONENCIA: **“EN BUSCA DE LA EXCELENCIA”**.
- Calidad y competitividad en los servicios turísticos del destino.
 - Marcas de calidad.
 - Cómo controlar la calidad de nuestros servicios.
- * Caso de éxito: Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED).**
- Interviene: Carmen Río.

CURSO DE FORMACIÓN DE CALIDAD TURÍSTICA

🕒 **15h00 - 16h00** PONENCIA: “LA SOSTENIBILIDAD COMO ELEMENTO DE DIFERENCIACIÓN DE UN DESTINO”.

- Sostenibilidad, factor clave para el futuro del turismo.
- Agenda 2030. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Los ODS y su aplicación al territorio.

*** Caso de éxito: Alentejo, Destino de la Biosfera.**

→ Interviene: María Jesús Piñera.

🕒 **16h00 - 17h00** PONENCIA: “BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN SOSTENIBLE EN EMPRESAS Y SERVICIOS DE TURISMO”.

- Buenas prácticas ambientales.
- Buenas prácticas socioculturales.
- Buenas prácticas económicas.

→ Interviene: Carmen Río.

🕒 **17h00** FIN DE LA JORNADA.

JUEVES, 3 DE OCTUBRE

🕒 **7h45** ENCUENTRO EN LA UTAD – ENTRADA PRINCIPAL.

🕒 **8h00** Salida en autobús desde la UTAD a Lalim.

🕒 **9h00 - 11h00 RUTA DE SENDERISMO** –Desde Lalim al Centro de Interpretación de la Máscara Ibérica (guiado por profesores de la UTAD).

🕒 **11h00 - 11h30** COFFEE BREAK.

CURSO DE FORMACIÓN DE CALIDAD TURÍSTICA

- 🕒 **11h30 - 12h30** PONENCIA: **“APLICACIÓN DE LA MARCA DUERO-DOURO A LAS RUTAS DE SENDERISMO”**.
 - Indicadores temáticos asociados a la marca.
 - Trabajo realizado en el proyecto Flumen Durius.

→ Intervienen: Helena Moreira, Ana Alençõ, Luis Quaresma, Mário Santos.
- 🕒 **12h30 - 14h00** ALMUERZO (catering en el atrio del Centro de Interpretación de la Máscara Ibérica).
- 🕒 **14h00 - 15h00** PONENCIA: **“PATRIMONIO CULTURAL DE LA REGIÓN DEL DUERO”**.
 - El paisaje como recurso patrimonial de la región del Duero.
 - El patrimonio cultural, material e inmaterial.
 - Turismo cultural en la región del Douro.

→ Interviene: João Tomé.
- 🕒 **15h00 - 16h00** VISITA GUIADA al Centro de Interpretación de la Máscara Ibérica.
- 🕒 **16h00 - 16h30** CONCLUSIONES.
- 🕒 **16h30** SALIDA en autobús de Lazarim a Vila Real (UTAD).
- 🕒 **17h30** FIN DE LA JORNADA.

MÁS INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

➔ Este curso de formación es **GRATUITO**.

➔ Para participar es obligatorio inscribirse en:

InscripcionCalidadTuristica@gmail.com indicando: nombre, apellido, profesión y empresa donde desarrolla su actividad profesional.

CURSO DE FORMACIÓN DE CALIDAD TURÍSTICA

PONENTES

Ana Maria Pires Alençõo

Profesora asociada de la Universidad de Trás-os-Montes e Alto Douro - Departamento de Geología. Miembro de CEMMPRE - Centro de Ingeniería Mecánica, Materiales y Procesos, Universidad de Coimbra.

Carmen Río Coto

Diplomada en Turismo por la Universidad de Oviedo y Título Superior en Turismo en la especialidad Planificación de Destinos Turísticos. Colaboradora del Máster en Dirección y Planificación del Turismo de la Universidad de Oviedo desde el curso 2013-2014. Más de 15 años vinculados a la gestión turística y al desarrollo de negocios en destinos y empresas turísticas.

João Filipe Tomé Duarte

Investigador (Fundación para la Ciencia y la Tecnología - SFRH/BD/129955/2017), en IACOBUS (Universidad de Santiago de Compostela) y CITCEM (Universidad de Oporto), centrándose en el área de Patrimonio Cultural en el eje Duero-Duero.

Luís Felgueiras Sousa Quaresma

Profesor asistente de la Universidad de Trás-os-Montes e Douro - Departamento de Deportes, Ejercicio y Ciencias de la Salud. Investigador del Centro de Investigación en Deporte, Salud y Desarrollo Humano.

Maria Helena Rodrigues Moreira

Profesor asistente agregada en la Universidad de Trás-os-Montes e Alto Douro - Departamento de Deportes, Ejercicio y Ciencias de la Salud. Miembro del Centro de Investigación en Deporte, Salud y Desarrollo Humano y el Centro de Investigación y Tecnologías Agroambientales y Biológicas.

María Jesús Piñera Fernández

Diplomada en Turismo y Máster en Dirección y Planificación del Turismo por la Universidad de Oviedo, trabaja desde 2005 en el desarrollo e implantación de programas para mejorar la competitividad, innovación, calidad y sostenibilidad de las empresas y destinos turísticos.

Mário Gabriel Santiago dos Santos

Profesor asistente en la Universidad de Trás-os-Montes e Alto Douro - Departamento de Biología y Medio Ambiente. Laboratorio de Ecología Aplicada del Centro de Investigación y Tecnologías Agroambientales y Biológicas de la UTAD.